

Privacyverklaring ReceptCare

Bij ReceptCare hechten we veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen we uit hoe we jouw gegevens verzamelen, verwerken en beschermen. We houden ons aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), die van toepassing is op het gebruik van persoonsgegevens binnen de Europese Unie.

1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens?

ReceptCare, gevestigd te [bedrijfsadres], is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

2. Welke gegevens verwerken wij?

Bij het gebruik van onze website verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- **Contactgegevens:** Wanneer je ons contactformulier invult of een offerte aanvraagt, vragen wij om je naam, e-mailadres, telefoonnummer en eventuele andere informatie die je vrijwillig verstrekt in het berichtveld.
- **Technische gegevens:** Bij het bezoeken van onze website worden er automatisch technische gegevens verzameld, zoals je IP-adres, browserinformatie, en de pagina's die je bezoekt.

3. Doeleinden van de gegevensverwerking

Wij verwerken jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- **Contactaanvragen:** Om contact met je op te nemen nadat je ons contactformulier hebt ingevuld of een offerte hebt aangevraagd.
- **Offertes en dienstverlening:** Om een offerte op te stellen op basis van de informatie die je verstrekt en om onze dienstverlening uit te voeren.
- **Verbeteren van de website:** Om onze website te optimaliseren en te zorgen voor een goede gebruikerservaring, door gebruik te maken van analytische cookies (zie onze cookieverklaring).

4. Rechtsgrond voor de verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van de volgende rechtsgronden:

- **Uitvoering van een overeenkomst:** Indien je gebruik maakt van onze diensten of een offerte aanvraagt, is de verwerking van je persoonsgegevens noodzakelijk om de overeenkomst uit te voeren.
- **Toestemming:** Voor zover wij persoonsgegevens verwerken op basis van jouw toestemming, kun je deze toestemming te allen tijde intrekken door contact met ons op te nemen.
- **Gerechtvaardigd belang:** Wij kunnen bepaalde gegevens verwerken op basis van ons gerechtvaardigd belang, zoals het optimaliseren van onze website en dienstverlening.

5. Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld. De bewaartermijnen zijn als volgt:

- **Contactgegevens:** Deze gegevens worden bewaard zolang als nodig is om je vraag of offerteverzoek af te handelen, en maximaal 1 jaar na het laatste contact, tenzij er een verdere samenwerking uit voortkomt.
- **Technische gegevens:** Deze gegevens worden bewaard gedurende een periode van maximaal 26 maanden voor analytische doeleinden.

6. Delen van gegevens met derden

ReceptCare deelt jouw persoonsgegevens alleen met derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Wij verkopen jouw gegevens nooit aan derden. De partijen met wie wij gegevens delen zijn onder andere:

- ICT-dienstverleners voor de hosting en beveiliging van onze website.
- Eventuele samenwerkingspartners die betrokken zijn bij de uitvoering van onze diensten.

Met deze partijen hebben wij verwerkersovereenkomsten gesloten om de bescherming van jouw gegevens te waarborgen.

7. Beveiliging van jouw gegevens

ReceptCare neemt passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. Denk hierbij aan beveiligde verbindingen (SSL), firewalls, en encryptie van gegevens.

8. Jouw rechten

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren, te laten verwijderen of de verwerking ervan te beperken. Daarnaast heb je het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van je gegevens en het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit betekent dat je bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van je hebben in een computerbestand naar jou of een andere, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Verzoeken kun je richten aan: info@receptcare.nl

We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op je verzoek.

10. Wijzigingen in deze privacyverklaring

ReceptCare behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring van tijd tot tijd te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden op deze pagina gepubliceerd, dus we raden je aan deze pagina regelmatig te bezoeken om op de hoogte te blijven van wijzigingen in onze privacypraktijken.